

Dane Konsumenta
Miejscowość i data

Dane przedsiębiorcy

Adres pocztowy, adres e-mail

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Szanowni Klienci W przypadku, gdy korzystacie Państwo z naszej oferty dotyczącej organizacji przesyłki zwrotnej, prosimy zastosować się do poniższej instrukcji:

1. Dywan przeznaczony do zwrotu powinien być przygotowany w taki sam sposób, w jaki został dostarczony. Dokładnie i ciasno zwinięty w rulon.

2. Zwracany dywan powinien być odpowiednio zabezpieczony, w taki sposób by uniknąć uszkodzenia towaru podczas transportu.

3. Do pakowania sugerujemy używanie folii, folii stretch, taśm klejących. Folia musi ściśle przylegać do dywanu. Rulon musi być ciasny i dokładny, nie mogą wystawać żadne części opakowania: folia, taśma, sznurek, itp.

4. Jeśli zwracany towar ulegnie uszkodzeniu z powodu niewłaściwego zapakowania, spowoduje to odmowę jego przyjęcia przez nas.

5. Na podany przez Państwa adres e-mail przyślemy informację o dacie i godzinie odbioru przesyłki jak również etykietę, którą należy wydrukować i przekazać kurierowi. Jeżeli nie macie Państwo możliwości wydrukowania etykiety prosimy o stosowną informację w rubryce "Uwagi Klienta".

6. Wypełniony formularz zwrotu proszę wysłać na adres: **DH DOMINO Sp.z o.o., ul. Obornicka 337, 60-689 Poznań** lub mailem na adres: **dywany@dhdomino.pl**

7. Nie dotrzymanie powyższych punktów będzie skutkowało obciążeniem Państwa kosztami związanymi z przesyłką.